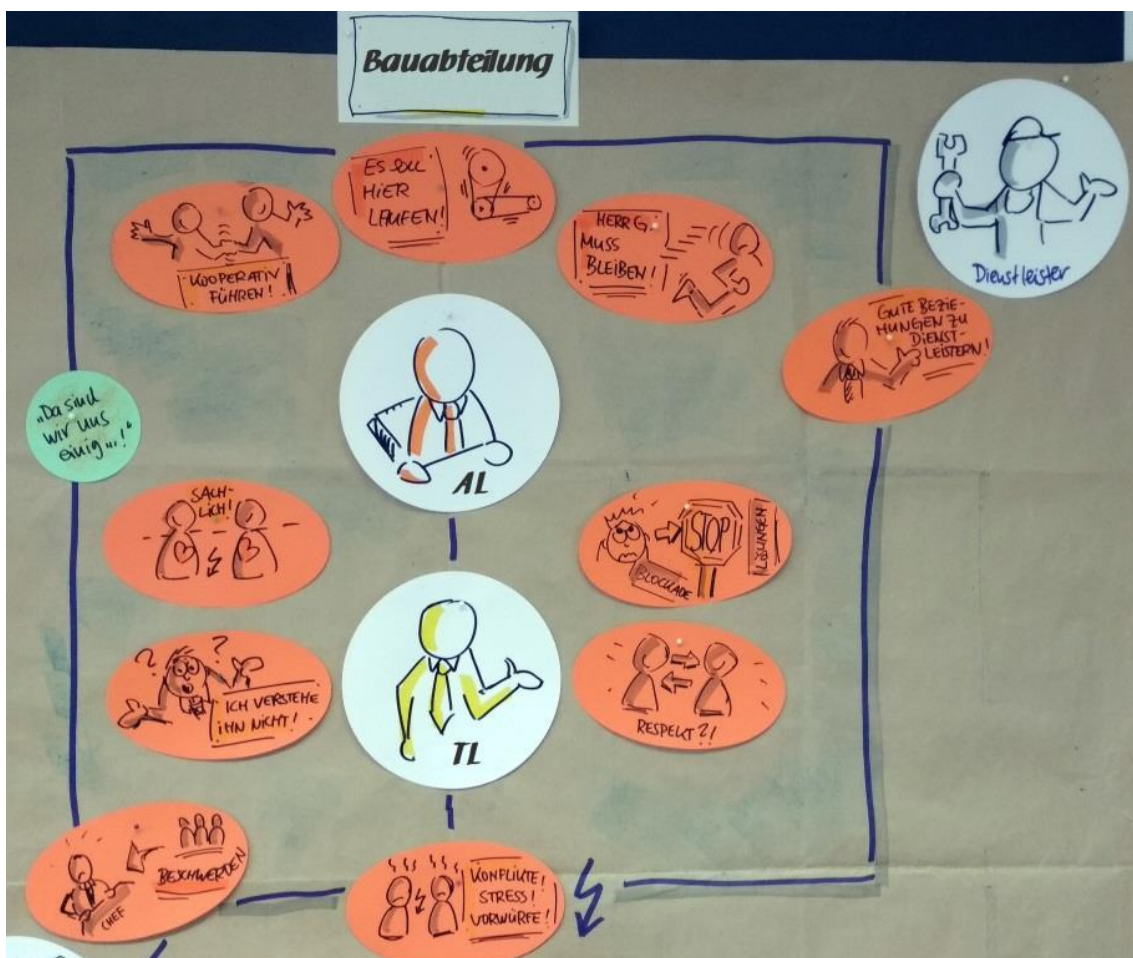
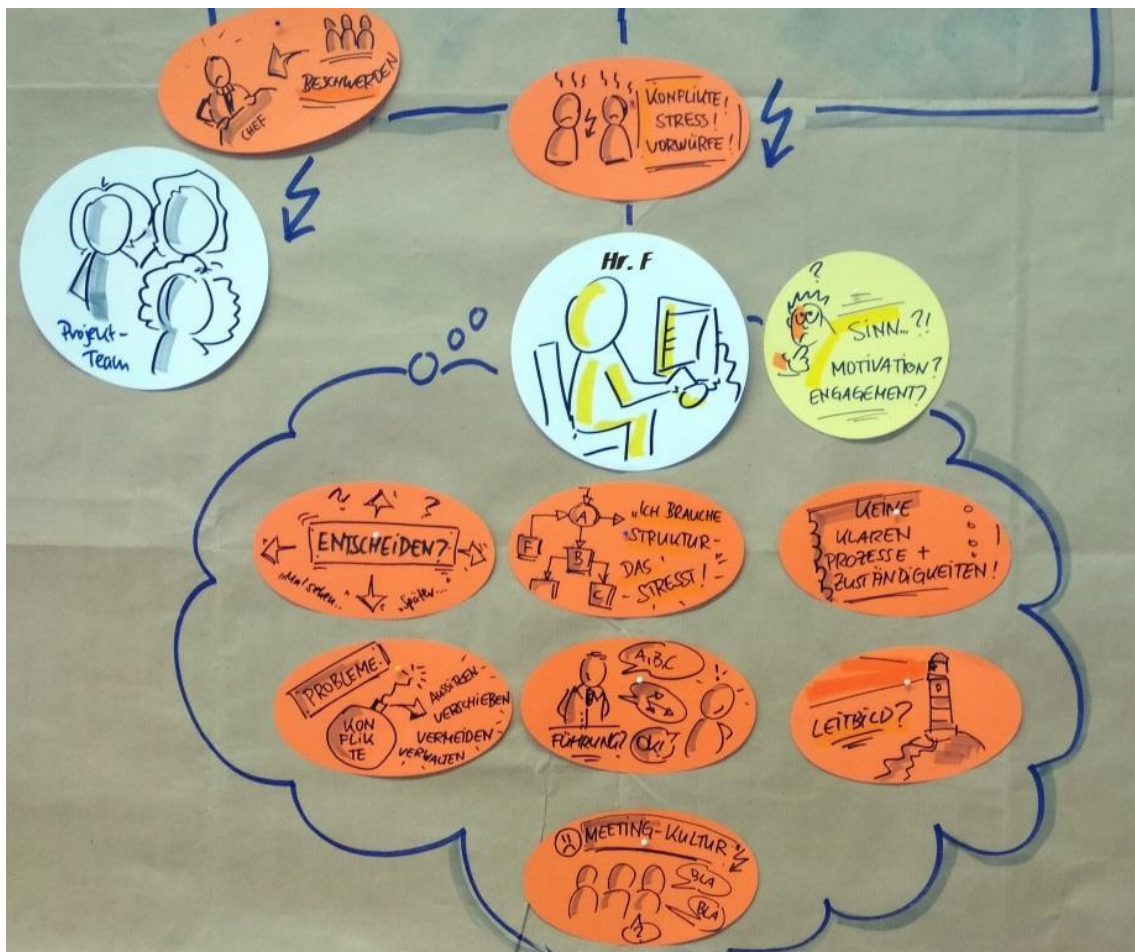


Kurzbeschreibung „Zoff im Bauamt“(*)

Die Visualisierung ist im Vorfeld einer Mediation in einem Bauamt entstanden.

Primärer Anlass der Beauftragung waren andauernde und heftiger werdende Konflikte zwischen dem Teamleiter Herrn G (TL) und seinem MA Herrn F., die auch Dritte zunehmend in Mitleidenschaft zogen (v. a. das Projektteam). Herr F. verhalte sich oft respektlos, reagiere häufig sehr impulsiv und sei sehr schwer zu führen. Auch Herr F.'s Umgang mit Dienstleistern (z. B. Baufirmen) sei oft „ruppig“ und in der Sache überzogen. An den darüber hinaus von ihm kritisierten Punkten „sei sicher etwas d'ran“, aber die Art, wie die Kritik vorgebracht werde, sei inakzeptabel. Dem Auftraggeber (AL) war es einerseits wichtig, die Konflikte zu klären, andererseits wollte er auch unbedingt den von ihm sehr geschätzten AL im Amt zu halten (da dieser schon angedeutet habe, „es nicht mehr auszuhalten“). Herr F. „müsse einsehen“, dass es so nicht weitergehe. Soweit in Kürze... Bei dieser nicht ganz einfachen Auftragsklärung gab es eine ganze Reihe von Stolpersteinen, wie z. B. unklare oder verdeckte Ziele („norden Sie mal Herrn F. ein!“). Um dabei „den Wald vor Bäumen“ zu sehen, hat sich die Visualisierung als „Landkarte der (Wahrheit der) Situation“ sehr bewährt! Sie wurde nach dem Erstgespräch und Einzelinterviews mit den Beteiligten erstellt, um so die verschiedenen „Baustellen“, Anliegen und Interessen der (zunächst) drei Haupt-Beteiligten zu verdeutlichen.





Die Darstellung wurde dann für die Abstimmung des weiteren Vorgehens mit dem Auftraggeber (AL) verwendet (der angab, dass ihm allein die Darstellung schon zu dem einen oder anderen „Aha-Erlebnis“ verholfen hat – z. B. die Erkenntnis, dass der „querulatorische“ MA F. den Finger auf ein paar „Wunden“ in der Führungspraxis legt ;-)). Nach zwei 4-Augen-Gesprächen (TL-MA) und zwei Mediations-Workshops mit dem ganzen Team haben sich inzwischen nun die Wogen spürbar geglättet und die Zusammenarbeit verläuft wesentlich konstruktiver, als vorher...

*) Bezeichnungen und Namen geändert

Lutz Kohrt
 Gartenstr. 36
 D-31174 Schellerten

Tel.: 05123 406802
 mobil: 0179 5237322
 e-mail lutz.kohrt@gmx.de
 web lutz.kohrt@web.de